

Maitriser les fondamentaux du management

Objectifs de la formation

- Identifier les différents rôles du manager
- Prendre conscience de ses zones de confort et de progrès
- Reconnaître les différents profils de managers
- Savoir adapter son style de management à la situation rencontrée
- Utiliser les outils permettant le pilotage de la performance de l'équipe
- Activer les leviers de la motivation en entretien
- Maîtriser les techniques d'écoute et de formation sur le poste de travail
- Suivre des méthodes éprouvées pour faire avancer les projets

Equipe pédagogique

Formateur expert en management, communication, efficacité professionnelle, service et relation client

Moyens pédagogique et techniques

- L'approche utilisée mobilise la pédagogie des couleurs®. Elle est active et participative : elle alterne phases de découverte par les participants, apports de l'animateur et appropriation par l'entraînement. Un questionnaire vous sera adressé avant votre entrée en formation.
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise en situation
- Quiz en salle

Dispositif

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

PUBLIC

Exercer des fonctions de manager

PRÉREQUIS

Être manager

DURÉE

14 heures, soit 2 jours

TARIF

2 960 € HT (hors tests) pour un groupe de 10 personnes. Nous consulter pour un devis personnalisé

LIEU

Intra-entreprise

MODALITÉS

Sur demande

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre (si la formation est adaptée) pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référente handicap, au 02.96.28.03.94 ou par mail contact@seedevol.com.

Contenu de la formation

Comprendre son rôle de manager

- Les différents rôles du manager
- Identifier ses modes d'interventions préférentiels
- Intervenir sur l'ensemble du cycle managérial

Le manager Cérébral

- Piloter la performance par une stratégie d'objectifs C.L.A.I.R.S
- Savoir faire le point sur les objectifs
- Faire passer des consignes de manière efficace
- Recadrer un collaborateur

Le manager Intuitif

- Maîtriser les leviers de la motivation
- Savoir porter un discours persuasif
- Valoriser les comportements positifs
- Développer la prise d'initiative de son équipe

Le manager Affectif

- Être à l'écoute pour réduire incertitudes, quiproquos et malentendus
- Savoir mener un entretien d'investigation
- Conduire des entretiens de progrès
- Intervenir en cas d'erreur
- Être assertif et gérer les situations délicates

Le manager Méthodique

- Organiser des points « hebdo » pour faire aboutir les projets
- Savoir dire non lorsque c'est nécessaire : la méthode C.R.E.D.O
- Réussir à surmonter les freins à la délégation
- Éviter la délégation ascendante

Date de version du programme : 15.06.2023